Manual de Servicios de Sustento de Menores

AD ASTRA PER ASPERA

Kansas

Department for Children and Families

Child Support Services

CHILD SUPPORT CALL CENTER (CSCC)

(Centro de Llamadas para Sustento de Menores)

Número Gratuito 1-888-757-2445

TTY 1-888-688-1666

Contacte el CSCC para:

- Localizar a padres sin custodia
- Establecer o hacer cumplir con una orden de sustento
- Modificar la cantidad de sustento de menores
- Reportar nueva información o mantener información actual
- Aprender mas sobre el Indicador de Violencia Familiar

www.kschild.com

KANSAS PAYMENT CENTER (KPC)

(Centro de Pagos de Kansas)

Número Gratuito 1-877-572-5722

KPC puede ayudarle con:

- Información acerca de pagos recibidos
- Pagos perdidos o robados
- Copia de su registro de pagos
- Depósito directo
- NOW debit card
- Como hacer un pago por el web
- Información general acerca de los pagos

www.kspaycenter.com

Índice de Materias

CHILD SUPPORT CALL CENTER (CSCC) 1

KANSAS PAYMENT CENTER (KPC) 1

INTRODUCCIÓN 5

CÓMO RECIBIR SERVICIOS DE CSS 5

¿QUIEN PUEDE RECIBIR SERVICIOS DE CSS? 6

DERECHOS LEGALES 6

OBLIGACIONES DEL CLIENTE 10

¿Qué información necesita CSS? 10

¿Hay formas que necesito llenar para recibir servicios de CSS? 10

¿Qué documentos necesito dar a CSS? 11

¿Qué pasa si no coopero con CSS? 11

¿Qué pasa si recibo pagos directos del padre sin custodia? 12

¿PUEDE AÑADIR EL KPC DINERO A MI TARJETA DE DÉBITO EN QUALQUIER MOMENTO, INCLUSO DESPUÉS DE QUE EL ÚLTIMO NIÑO SEA ADULTO? 13

¿QUÉ DERECHOS TIENE EL PADRE SIN CUSTODIA A PASAR TIEMPO CON EL NIÑO (TIEMPO PARA SER PADRE)? 13

¿SI EL PADRE SIN CUSTODIA NO PAGUE SUSTENTO DE MENORES, TENGO QUE PERMITIR A ÉL TENER TIEMPO PARA SER PADRE? 14

DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS CSS 14

Localidad de padre sin custodia 14

¿Qué pasa si el padre sin custodia no está en Kansas? 14

¿Si el padre sin custodia está en el servicio militar y su puesto de servicio está desconocido, qué puede hacer? 15

ESTABLECIENDO PATERNIDAD 15

¿Cuales son los beneficios de establecer paternidad? 15

¿Cómo puede establecer paternidad voluntariamente (por un acuerdo)? 15

¿Qué pasa si el padre sin custodia niega que él es el padre, o dice que no está seguro? 16

¿Quien paga para los estudios genéticos? 16

¿Qué puedo hacer si no estoy seguro(a) de quien es el padre? 16

¿Se Puede establecer paternidad si el padre presunto vive en otro estado? 17

ESTABLECIENDO Y HACIENDO CUMPLIR CON UNA ORDEN DE SUSTENTO 17

¿Cómo se determina la cantidad mensual de sustento de menores? ... 17

¿Se Puede establecer y hacer cumplir una orden de sustento si el padre sin custodia vive en otro estado? 17

¿Qué pasa si el padre sin custodia está encarcelado? 18

¿Qué puede hacer CSS para asegurar que el padre sin custodia pague sustento? 18

¿Qué pasa si el padre sin custodia deja su trabajo y hay una orden de retención de ingresos? 18

¿Puede poner CSS un embargo preventivo contra propiedad? 18

La cantidad mensual de sustento siempre es la misma. ¿Puedo cambiarla? 19

¿Cuanto tiempo va a durar la orden de sustento de menores? 19

El padre sin custodia ha sido ordenado a proveer seguros de salud, pero él no lo ha hecho. ¿Qué puede hacer CSS? 20

¿Qué es un contratista de CSS? 20

El padre sin custodia está en bancarrota y dice que no tiene pagar sustento. ¿Es verdad? 20

¿Si el padre sin custodia no hace sus pagos de sustento a tiempo, cuando CSS le hara cumplir con la orden? 21

KANSAS PAYMENT CENTER (KPC) (Centro de Pagos de Kansas) .21

¿Cómo puedo chequear los pagos? 22

¿Cómo se manejan los pagos de órdenes de cortes de otros estados?. 22

REGLAS DE DISTRIBUCIÓN..... 22

Sustento Mensual 23

Atrasos (Sustento atrasado)..... 23

Cantidades Muy Pequeñas 24

TEMAS NO TRATADOS POR CSS 24

RELACIONES DE CLIENTE/PREOCUPACIONES 25

GLOSARIO DE TERMINOS CSS..... 26

ENLACES ÚTILES DE WEB..... 31

INTRODUCCIÓN

El programa de **Servicios de Sustento de Menores** (**Child Support Services y CSS** en inglés) de Kansas ayuda a los niños en recibir el apoyo financial necesario para su crecimiento y desarrollo. El programa los ayuda estableciendo paternidad y ordenes de sustento de menores y sustento medico o de salud, localizando a padres sin custodia y su propiedad, haciendo cumplir las ordenes de sustento, modificando las ordenes de sustento cuando es apropiado. CSS automáticamente sirve familias que reciben **asistencia en efectivo para familias** (**Temporary Assistance for Needy Families y TANF** en inglés), crianza temporal, asistencia medical, y asistencia para cuidado de niños. Asistencia de CSS también está disponible a cualquier familia, sin tener en cuenta ingresos o residencia, de quien aplica para nuestros servicios. El programa CSS es parte del **Departamento por Niños y Familias** (**Department for Children and Families y DCF** en inglés).

Para ayudarle en entender los términos de CSS (que aparecen en **color mas oscuro**), un glosario está ubicado al final de este manual.

CÓMO RECIBIR SERVICIOS DE CSS

Cualquier padre o persona con custodia de un niño quien necesita ayuda en establecer paternidad, para conseguir una **orden de sustento** de menores o medica, o hacer cumplir con una orden de sustento puede hacer solicitud a CSS para servicios. Esta persona se refiere como **el padre con custodia** (**Custodial Parent y CP** en inglés). La persona de quien CSS trata de cobrar sustento de menores/sustento medical, se refiere como **el padre sin custodia** (**Non Custodial Parent y NCP** en inglés).

Para contactar CSS de Kansas durante los días laborales, llame el CSCC gratuitamente a 1-888-757-2445 (**TTY** 1-888-688-1666, para los sordos). Un representante del CSCC puede hablar con usted de cómo solicitar servicios, servicios en general, o contestar preguntas sobre un caso actual

de CSS. Para más información vea el sitio web para el CSCC a www.kschild.com.

¿QUIEN PUEDE RECIBIR SERVICIOS DE CSS?

CSS automáticamente sirve familias que reciben asistencia en efectivo para familias o TANF, **crianza temporal**, asistencia medica, y asistencia para cuidado de niños. Asistencia de CSS también está disponible a cualquier familia, sin tener en cuenta ingresos o residencia, quien aplica para nuestros servicios.

Cualquier solicitud será tratada individualmente y las circunstancias de cada una serán evaluadas. CSS reserva el derecho de negar una solicitud para nuestros servicios de acuerdo con circunstancias individuales. Por ejemplo, CSS puede negar una solicitud en una situación cuando la corte indique que no tiene voz ni voto en el caso; por eso CSS no puede ser proveer servicios.

DERECHOS LEGALES

Las leyes y reglas que regulan el programa de CSS cambian de vez en cuando. Puede solicitar una copia nueva de este manual en cualquier momento. También puede contactar el CSCC a 1-888-757-2554 para determinar si su manual es corriente.

A continuación hay información muy importante que usted necesita saber de CSS y sus derechos legales:

- Asignación de Derechos a Sustento: Al firmar una solicitud de servicios, usted asigna sus derechos a cuotas de manutención pasadas, presentes y futuras a la Secretaría del DCF. Esto le permite al CSS actuar en su nombre y realizar las acciones necesarias para su caso. La firma de la solicitud también le otorga a la Secretaría del DCF el poder legal de endosar cheques de sustento mientras su caso de CSS esté abierto. Esto le permite

al Estado administrar y procesar rápidamente los pagos de sustento.

- Tarifas de CSS por Servicios: Los servicios de CSS requieren el pago de tarifas de CSS. No se cobran tarifas mientras reciba beneficios de TANF, cuidado de niños, Medicaid o cupones de comida del DCF. La tarifa mínima es de 4% del sustento que se cobre para usted (es decir, $4.00 de cada $100.00). Si el cobro de tarifas aplica en su caso, CSS lo deducirá del pago de sustento antes de que se le envíe.

- No Hay Relación de Abogado/Cliente: Los abogados que trabajan en el programa de CSS, lo hacen o solamente representan a la Secretaría de DCF. Aun cuando usted se beneficie por su trabajo, ellos no le representan. No le pueden dar consejo legal. No pueden realizar tareas de tipo legal más allá de las relacionadas con los servicios de CSS. La Función del abogado de CSS en los casos de sustento de menores es servir el interés público a fin de asegurar que sean los padres, y no el estado, quienes sustenten a sus hijos.

  Si el otro padre presenta cuestiones que están fuera de los servicios de CSS (como visitas o custodia), debe consultar con un abogado de su elección para proteger sus derechos u obtener consejo legal.

- Uso de Información: Las leyes federales y estatales requieren que CSS proteja la información privada que usted nos provee. Dichas leyes también requieren que el CSS utilice y comparta esta información en una manera apropiada.

  Si teme que nuestro uso de información confidencial pueda hacer daño a su hijo o a usted, consulte con un **trabajador del CSS** desde inmediato (consulte la sección "Violencia Familiar y Protección Contra Abuso").

CSS puede tener que usar la información que usted ha proveido para hacer cumplir con una orden de sustento contra usted, si el niño abandona el hogar.

Si CSS tiene información confidencial sobre el padre sin custodia o NCP, las leyes federales y estatales nos impiden compartirla con usted

- Pagos Remitidos Incorrectamente: Si recibe pagos de sustento que no debería recibir, debe devolvérselos a DCF (incluso si DCF cometió el error). Si no lo hace, pueden tomarse acciones administrativas o legales en su contra para recuperar el dinero. Al firmar la solicitud de servicios de CSS, usted acepta que CSS puede recuperar dinero de pagos futuros de sustento.

- Servicios Limitados de CSS para Cálculo de Intereses Debido en un Juicio: Si existen pagos de sustento atrasados, las leyes del lugar en que se emitió la orden pueden permitirle cobrar intereses por fallo del deudor. CSS no calculará la cantidad total de intereses que se adeuden ni le solicitará a la corte que lo haga por usted. Sin embargo, si usted gana una orden que indique la cantidad total de intereses adeudados, CSS la hará cumplir y cobrará los intereses junto con los pagos de sustento atrasados. Deberá consultar a un abogado de su elección si está interesado en obtener este tipo de orden. El dinero que cobre el CSS en su caso se contará como la cantidad de intereses después de que se hayan pagado todos los pagos atrasados.

- Violencia Familiar/Protección Contra Abuso: Es la política de CSS proteger a víctimas potenciales de violencia doméstica o abuso de menores por no divulgar su localidad y notificar al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. (HHS, por sus siglas en inglés) de la posibilidad de violencia doméstica o abuso de menores.

Cuando sea necesario, CSS establece un **indicador de violencia familiar** (**Family Violence Indicator y FVI** en inglés) que pone límites especiales en los registros informáticos de CSS para la persona en cuestión. Se debe establecer un FVI si:

- Existe una orden de protección contra abuso (PFA, por sus siglas en inglés);
- El trabajador de sustento económico y laboral ha decidido que existen causas razonables para que dicha persona no coopere con el CSS; o
- Existe la posibilidad de daños físicos o mentales para el niño o el CP.

La posibilidad de daños físicos o mentales debe verificarse con una declaración del individuo amenazado y una prueba corroborante. Dicha "prueba corroborante" puede ser una muestra física de violencia doméstica, una copia de un informe policial o una declaración autenticada por notario de una tercera persona que tenga conocimiento de las circunstancias.

Mientras que el FVI esté activo, CSS no revelará la localidad de la víctima. Si se encuentra evidencia de que el FVI ya no se necesita o no corresponde, CSS le notificará a la víctima potencial por correo dándole la oportunidad de proveer evidencia a fin de mantener el indicador activo. Si la víctima potencial no responde o no presenta evidencia convincente habiéndosele notificado el problema, se retirará el FVI.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

¿Qué información necesita CSS?

CSS necesita tener suficiente información para llevar al cabo su caso. Mientras más detalles pueda proveer, lo más fácil será procesar su caso y cobrar los pagos de sustento de menores para sus hijos.

- El **Cuestionario de Sustento** provee información importante que necesita CSS antes de empezar a trabajar en su caso. Por favor, esté seguro que la forma está completa y la información es precisa.

- CSS va a preguntar a las madres sobre la concepción del niño y del padre si la paternidad está en cuestión.

- Si CSS necesita encontrar la localidad del NCP, una de las cosas más importantes que usted puede proveer es el número de seguro social del NCP. Puede encontrar este número en formas de impuestos, talones de cheque, o registros médicos.

- También, la dirección, el empleador, información sobre familia y amigos, y si el NCP está en el servicio militar puede ayudar CSS.

- Órdenes de sustento están basadas en la habilidad de pagar de ambos padres. CSS puede requerir que usted provea información financiera, incluyendo información sobre sus ingresos, propiedad, cuentas de ahorro, etcétera.

¿Hay formas que necesito llenar para recibir servicios de CSS?

Sí, a veces CSS le dará una serie de formularios que tiene completar. CSS generalmente necesita un **Cuestionario de Sustento** y un formulario de Descargo de responsabilidad de cobertura de seguro

medico. Si la paternidad (quién es el padre del niño) está en duda, se necesitará también un **Cuestionario de Paternidad**.

¿Qué documentos necesito dar a CSS?

Si no cuenta con una orden y la paternidad está en duda, necesitamos cartas, notas o algún documento escrito en el que el supuesto padre haya dicho o implicado que el niño es suyo. Si el supuesto padre ha firmado un documento de reconocimiento de paternidad al momento del nacimiento del niño o posteriormente, CSS puede utilizar este documento para establecer una orden de sustento. Además, se necesita el certificado de nacimiento del niño.

También CSS necesita copias de los órdenes de divorcio o acuerdos de separación. Estos documentos pueden obtenerse en el condado donde se haya emitido la orden. También usted deberá incluir entre los documentos que presente todas las órdenes de sustento de menores, modificaciones y registros de pagos de sustento.

¿Qué pasa si no coopero con CSS?

La falta de **cooperación** (por no proveer los documentos y información necesaria a CSS) prevendrá CSS de trabajar en su caso. Si usted es participante obligatorio de CSS (a causa de recibir TANF, cuidado de niños o beneficios médicos para la familia) y no coopera, sus beneficios podrían ser afectados.

Si tenemos que imponer una sanción por falta de cooperación, todos los miembros de la familia van a perder los beneficios TANF y cuidado de niños y también es posible que algunos perderán los beneficios médicos. Las sanciones aplican como se indica a continuación:

- La primera sanción resultará en inelegibilidad para beneficios TANF y cuidado de niños por un mínimo de tres meses y el padre custodial tiene que cooperar con CSS y hacer una nueva aplicación antes de tener derecho a asistencia.

- La segunda sanción resultará en inelegibilidad para beneficios TANF y cuidado de niños por un mínimo de seis meses y el padre custodial tiene que cooperar con CSS y hacer una nueva aplicación antes de tener derecho a asistencia.

- La tercera sanción resultará en inelegibilidad para beneficios TANF y cuidado de niños por un mínimo de un año y el padre custodial tiene que cooperar con CSS y hacer una nueva aplicación antes de tener derecho a asistencia.

- La cuarta sanción resultará en inelegibilidad para beneficios TANF y cuidado de niños por diez años.

Para más información sobre las sanciones por falta de cooperación, contacte su trabajador de Servicios Económicos y Empleos (EES, por sus siglas en inglés) o Centro de Llamadas para Sustento de Menores.

¿Qué pasa si recibo pagos directos del padre sin custodia?

Excepto por orden de corte, CSS trata a los pagos directos como regalos sin crédito a la obligación de sustento. Si el NCP trata de pagarle directamente, hay que decirle a él que tiene que enviar los pagos al KPC. Si usted recibe un pago de sustento directo, tiene que enviarlo inmediatamente al KPC para que el NCP reciba crédito. Si la orden de sustento no contiene el requisito que los pagos de sustento tiene que ser pagado por el KPC, CSS pedirá la corte por una orden para requerir que todos los pagos de sustento sean enviados al KPC. Si usted recibe servicios de TANF o su hijo se encuentra bajo servicios de acogida o está bajo custodia por la **Autoridad de Justicia Juvenil** (**Juvenile Justice Authority y JJA** en inglés), todos los pagos por sustento de menores deben entregarse al CSS. Si usted retiene el pago de sustento mientras recibe TANF, el Estado puede cobrarle a usted la cantidad de sustento retenido. Si no podemos realizar dicho cobro, el Estado puede conseguir una orden judicial para que usted nos pague la cantidad retenida. Además, el Estado puede retener los rembolsos de

impuesto que usted hubiera podido recibir y aplicarlos al pago de su deuda o recuperar el dinero de futuras cuotas de sustento.

¿PUEDE AÑADIR EL KPC DINERO A MI TARJETA DE DÉBITO EN QUALQUIER MOMENTO, INCLUSO DESPUÉS DE QUE EL ÚLTIMO NIÑO SEA ADULTO?

Sustento de menores es una deuda hasta que esté pagado; estos deudas no desaparecen cuando los niños cumplan 18 años o con el paso del tiempo. Si usted tiene una tarjeta de débito del KPC, chequee el balance de la tarjeta por lo menos una vez al año por si hay dinero inesperado. Esta situación puede pasar cuando reciba asistencia pública. Puede chequear el balance de su tarjeta gratis por llamar el número impreso en el dorso de la tarjeta.

¿QUÉ DERECHOS TIENE EL PADRE SIN CUSTODIA A PASAR TIEMPO CON EL NIÑO (TIEMPO PARA SER PADRE)?

Tiempo para ser padre, conocido también como 'visitación,' es normalmente la clave para construir una relación saludable entre el niño y el NCP. Si no existe una orden de visitación, usted y el NCP pueden convenir en un régimen de visitas de manera informal, por acuerdo. Una vez que se establece la orden de sustento, cualquiera de los padres puede solicitarle a la corte para arreglar las visitas. Si hay algún desacuerdo, la corte puede resolver la cuestión.

El régimen de visitas es una cosa diferente que los servicios de sustento de menores y CSS no puede ayudarle. Es un tema que usted tiene que resolver usted mismo o con su propio abogado.

¿SI EL PADRE SIN CUSTODIA NO PAGUE SUSTENTO DE MENORES, TENGO QUE PERMITIR A ÉL TENER TIEMPO PARA SER PADRE?

Si existe una orden de visitas, usted debe respetarla hasta que la corte la modifique.

DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS CSS

CSS provee todos los servicios necesarios, que incluyen la **localización** del NCP y su empleador, el establecimiento de órdenes de sustento (incluso la determinación de paternidad y órdenes de cobertura de seguro médico) y la exigencia del cumplimiento de las órdenes. Los servicios respecto a la paternidad y el **establecimiento** y cumplimiento de órdenes se explicarán más adelante en este manual.

Localidad de padre sin custodia

Para establecer y hacer cumplir con una orden de sustento, CSS necesita saber dónde vive o trabaja el NCP.

CSS puede hacer búsquedas a escala nacional con el número de seguro social del NCP. Además, CSS puede examinar los registros de departamentos estatales, como los de vehículos, laborales, correccionales, programas de asistencia económica, etc. Si el NCP cambia de trabajo, el **Directorio Estatal de Nuevos Empleados** (**State Directory of New Hires y SDNH** en inglés) le notifica al CSS del nuevo empleador.

¿Qué pasa si el padre sin custodia no está en Kansas?

Kansas pedirá la ayuda de otros estados o del **Servicio Federal de Localización de Padres** (**Federal Parent Locator Service y FPLS** en inglés). El FPLS realiza una búsqueda de direcciones en registros

de organismo federales, como el Departamento de Defensa y la Administración de Seguro Social.

¿Si el padre sin custodia está en el servicio militar y su puesto de servicio está desconocido, qué puede hacer?

A causa de los eventos del 11 de septiembre de 2001 hay mayor seguridad que ha hecho localización en esta situación más difícil. Con el número de seguro social del padre, CSS puede hacer ciertos cosas para localizar el NCP y establecer y hacer cumplir con un orden de sustento.

ESTABLECIENDO PATERNIDAD

Si la madre de un niño no estaba casada al momento de su nacimiento, generalmente se hace necesario establecer la paternidad. El establecimiento de la paternidad (por **orden de paternidad**) es un modo legal de reconocer la relación entre un padre y su hijo.

¿Cuales son los beneficios de establecer paternidad?

Una vez que se establece legalmente la paternidad, el niño obtiene derechos y privilegios, incluso el derecho a recibir manutención de niños. Entre otros derechos también se cuentan: el derecho a herencia, el derecho a beneficios de seguro médico y seguro de vida del padre, y el derecho a beneficios de seguro social y de veteranos (de guerra). Otro beneficio es el conocimiento de la historia médica de la familia, que puede ser de ayuda si el niño ha heredado algún problema especial de salud. Sin el establecimiento legal de paternidad, su hijo normalmente no tiene derecho a reclamar tales beneficios. Los derechos enumerados aquí pueden variar en otros estados.

¿Cómo puede establecer paternidad voluntariamente (por un acuerdo)?

- Los hospitales de Kansas les brindan a las parejas no casadas que tienen un bebé la posibilidad de reconocer la paternidad y

poner el nombre del padre en el certificado de nacimiento del niño.

- Si no se firman los documentos correspondientes al momento del nacimiento del niño, los padres pueden ir a su corte local de Kansas para firmar y añadir el nombre del padre en el certificado de nacimiento del niño.
- Un padre también puede firmar un acuerdo voluntario y una **orden de acuerdo** que establezca la paternidad que se presenta a la corte.

¿Qué pasa si el padre sin custodia niega que él es el padre, o dice que no está seguro?

CSS puede hacer arreglos para realizar estudios genéticos para comprobar el ADN de la madre, niño y el padre presunto.

Los estudios genéticos son muy precisos y excluirá a un hombre quien no es el padre biológico. Si un hombre no está excluido, CSS requiere que el laboratorio analiza el ADN hasta que pueda mostrar que la probabilidad de paternidad es más que 99%.

Estudios genéticos utilizan células de las mejillas dentro de la boca y es seguro y sin dolor.

¿Quien paga para los estudios genéticos?

El NCP puede tener que pagar los estudios genéticos si estos prueban que él es el padre. Si no es el padre, el Estado de Kansas pagará por los estudios.

¿Qué puedo hacer si no estoy seguro(a) de quien es el padre?

CSS necesita saber quiénes son los posibles padres del niño, aun cuando no se conozca el nombre completo. Las leyes de paternidad pueden hacer necesario que se le notifique a cada padre posible si el caso va a la corte. Se puede requerir que cada uno de los posibles padres se someta a los estudios genéticos.

CSS le pedirá información sobre sus relaciones sexuales durante el tiempo cuando el niño fue concebido. La información personal que usted provee a CSS sobre la paternidad del niño se trata como altamente confidencial. Para más información, consulte la sección "Uso de información" en este manual.

¿Se Puede establecer paternidad si el padre presunto vive en otro estado?

Sí. Dependiendo de los detalles de su caso, CSS pedirá el NCP por una orden de acuerdo, presentará su caso para establecer una orden en Kansas o en el estado en el que viva el padre.

ESTABLECIENDO Y HACIENDO CUMPLIR CON UNA ORDEN DE SUSTENTO

Es necesario tener una orden para sustento de menores que indica la cantidad de sustento mensual. CSS pedirá a la corte para decidir la necesidad de cobertura de seguro médico. Una vez que se establece una orden, CSS intentará asegurar que los pagos son hechos regularmente y en la cantidad correcta.

¿Cómo se determina la cantidad mensual de sustento de menores?

El Estado de Kansas tiene directivas de sustento de menores que la corte tiene que seguir en establecer una orden de sustento.

Estas directivas tienden a equilibrar las necesidades del niño, las de otros niños en la familia, el costo del cuidado diurno del niño, del seguro médico y los ingresos de ambos padres. Las directivas permiten la consideración de circunstancias especiales.

¿Se Puede establecer y hacer cumplir una orden de sustento si el padre sin custodia vive en otro estado?

Sí. De ser necesario, Kansas puede pedir al estado donde viva el NCP que establezca o haga cumplir una orden de sustento de menores.

¿Qué pasa si el padre sin custodia está encarcelado?

Si el NCP está ubicado en una penitenciaría federal o en una cárcel o prisión de Kansas, CSS puede iniciar acciones legales. Si el NCP no está en un programa con permisos laborales y no tiene propiedades, los esfuerzos por cobrar el sustento de menores no van a tener éxito.

¿Qué puede hacer CSS para asegurar que el padre sin custodia pague sustento?

La manera más efectiva de cobrar sustento de menores es obtener una **orden de retención de ingresos** (**Income Withholding Order y IWO** en inglés). La IWO se le envía al empleador, el que establece una deducción automática del sueldo del NCP para pagar el sustento.

Sin embargo, si no se conoce el empleador del NCP o el NCP es empleado autónomo, CSS puede realizar otras acciones, como **denegación de pasaporte, denegación de licencia recreativa, restricción de la licencia de conducir**, informe a la cámara de crédito del consumidor, **intercepción de pagos federales y estatales** o **desacato a la corte** pueden ser utilizados. Mientras más información sea obtenida acerca las cuentas bancarias, propiedades personales y inmobiliarias, y licencias del NCP, tendremos más éxito.

¿Qué pasa si el padre sin custodia deja su trabajo y hay una orden de retención de ingresos?

Básicamente, mientras que CSS sepa quién es el nuevo empleador, la IWO irá a donde el NCP vaya. Si CSS no sabe quién es el nuevo empleador, CSS trabajará para localizarlo.

¿Puede poner CSS un embargo preventivo contra propiedad?

Sí. En Kansas, se pueden embargar propiedades de bienes raíces y ciertas propiedades personales. Sin embargo, el embargo preventivo de una propiedad, en sí mismo, no va a resultar en un cobro inmediato de dinero. Solo previene el dueño de vender, transferir, o pedir crédito al banco contra la propiedad hasta que el dueño pague el sustento debido.

La cantidad mensual de sustento siempre es la misma. ¿Puedo cambiarla?

Una vez que se establece la cantidad de sustento, se queda la misma hasta que se cambie legalmente. Generalmente, el CSS revisa su caso cada tres años para determinar si alguna **modificación** de su orden de sustento es apropiado bajo las directivas de sustento de menores. La modificación puede realizarse antes si hay un cambio sustancial en las circunstancias del caso. En el caso de Kansas, cambios sustanciales de circunstancias ocurren cuando un niño cumple 6, 12 ó 18 años o de un cambio permanente en los ingresos que pudiera hacer que la orden de sustento cambie en un diez por ciento o más. Si alguno de los padres le solicita al CSS que se revise y se modifique la orden, la puede ser aumentada o se disminuida, dependiendo de los hechos del caso.

¿Cuanto tiempo va a durar la orden de sustento de menores?

Depende de las leyes del estado que emita la orden. Para las órdenes emitidas en Kansas, el **sustento corriente** dura hasta cuando el niño se emancipe (alcance la edad adulta). La mayoría de los niños se emancipan al cumplir los 18 años. Si un niño cumple 18 años y aún asiste a la escuela secundaria, la orden de sustento corriente se extiende automáticamente hasta la finalización del año escolar. En casos muy poco frecuentes, el corte puede ordenar que se continúe el sustento hasta que el niño cumpla 19 años. Si piensa que esta situación va a aplicar a su niño, hay que notificar CSS ante que el niño cumpla 18 años.

Las órdenes de sustento de Kansas se cancelan automáticamente una vez que el niño se emancipa. Por ejemplo, una orden de sustento por tres niños automáticamente se reducirá a dos cuando el mayor alcance la mayoría de edad. Este es normalmente un buen momento para que el CP le solicite al CSS para una revisión de la orden.

El padre sin custodia ha sido ordenado a proveer seguros de salud, pero él no lo ha hecho. ¿Qué puede hacer CSS?

CSS puede tomar ciertas acciones para hacer cumplir la cobertura médica que tenga el NCP a través de un plan grupal de su empleador. Si existe un plan grupal, CSS averiguará si el niño fue inscrito en el mismo. Si aún no se ha inscrito al niño, CSS le notificará al empleador que tiene que hacerlo. Si es necesario, CSS tomará acciones legales para asegurar la inscripción del niño.

¿Qué es un contratista de CSS?

En algunas zonas del estado, DCF contrata con abogados que no son parte del personal de DCF para que trabajen en casos de CSS. Un contratista de CSS puede ser un **fiduciario del tribunal**, un abogado del condado, una firma de abogados privados o una empresa privada que tenga un contrato con la Secretaría de DCF para proveer servicios legales a CSS. Estos abogados contratados representan a la Secretaría de DCF. Su relación con ellos es la misma que tendría con un abogado de DCF.

El padre sin custodia está en bancarrota y dice que no tiene pagar sustento. ¿Es verdad?

Generalmente la respuesta es no. Sin embargo, la respuesta puede depender del tipo de deuda debido (corriente o atrasada) y el tipo de bancarrota que fue presentada y cuándo fue presentada.

Si el NCP está en bancarrota en el momento en que usted comienza a recibir los servicios de sustento o se presenta en bancarrota mientras esos servicios están siendo proporcionados, CSS necesita ser informado tan pronto como sea posible para que pueda tomar las acciones apropiadas. Si usted aprende que el NCP ha presentado una demanda de bancarrota mientras que CSS esta haciendo cumplir un orden de sustento, debe de contactar el CSCC inmediatamente para proveer la información.

¿Si el padre sin custodia no hace sus pagos de sustento a tiempo, cuando CSS le hara cumplir con la orden?

El NCP tiene treinta días de calendario desde la fecha de entrega hasta que el pago se considera tarde. Cuando pase tiene treinta días de calendario y el NCP es delincuente por un mes, CSS puede tomar acciones pare hacer cumplir el NCP con el orden de sustento. La cantidad de sustento no pagado se convierte en **atrasos o sustento atrasado**.

KANSAS PAYMENT CENTER (KPC) (Centro de Pagos de Kansas)

Todos los pagos de sustento en casos de CSS se administran en el **Centro de Pagos de Kansas** (**KPC**, por sus siglas en inglés). El KPC tiene muchas opciones y servicios al para los padres que reciben sustento.—Esto incluye a padres con un caso con el CSS--- y para padres pagando sustento. Para mas información visite al KPC en el web www.kspaycenter.com.

Cuando CSS establece una orden de sustento, un caso está automáticamente establecido para usted con KPC. Es muy importante que usted diga CSS y KPC inmediatamente si hay un cambio en su dirección postal. Una dirección corriente es necesario aun cuando usted recibe pagos de KPC por **depósito directo** o tarjeta de debito de KPC (el tarjeta NOW), por lo que KPC puede desembolsar los fondos a usted y enviar a usted tarjetas nuevas y información importante.

Es importante que todos los pagos hechos por el NCP y el empleador del NPC sean enviados a KPC por lo que pueden ser documentados en el registro de pagos de la corte. El NPC no recibe crédito para un pago hasta que lo llegue a KPC. Una de las maneras más rápidas en que el NPC puede recibir crédito es hacer el pago en línea a KPC (KPCpay). El

NPC y su empleador pueden hacer pagos por KPCpay sin tarifas. Chequee con KPC para más detalles.

¿Cómo puedo chequear los pagos?

Puede encontrar instrucciones en el sitio web de KPC a www.kspaycenter.com. Haga clic en "If You Receive Support" y explore "Frequently Asked Questions" (FAQ). O explore "Payment Records" en la izquierda de la página inicial de KPC. Necesitará número de la orden de la corte (incluyendo el nombre del condado) para ver información sobre los pagos.

Puede escuchar información sobre pagos recientes y respuesta a preguntas comunes, por llamar al sistema de **respuesta de voz interactiva** (**Interactive Voice Reponse y IVR** en inglés) al número en el principio de este manual. La IVR está disponible veinticuatro horas al día, siete días a la semana. Si usted llama dentro las horas de 8:00 am y 5:00 pm, hora central, Lunes hasta Viernes (excepto vacaciones estatales) también puede hablar con un representante de KPC.

¿Cómo se manejan los pagos de órdenes de cortes de otros estados?

Si los pagos se realizan en una oficina de otro estado, le solicitaremos al otro estado que los envíe a KPC. KPC tendrá listo una cuenta para que pueda encontrar información sobre todos los pagos usando el sitio web o IVR. Cuando estos pagos lleguen a KPC, KPC los procesa de la misma manera.

REGLAS DE DISTRIBUCIÓN

Si usted nunca ha recibido **asistencia pública**, los cobros de sustento corriente y atrasado será distribuidos a usted, después de deducir las tarifas correspondientes de CSS.

Las reglas de distribución afectan principalmente los casos en los que un niño recibe o ha recibido asistencia pública, como:

- TANF,
- Medicaid,
- Servicios de acogida o
- Custodia bajo la Autoridad de Justicia Juvenil.

Observación: En casos que involucren solo asistencia de Medicaid, el Estado retendrá la cantidad del sustento que la corte haya identificado específicamente como pago de las necesidades médicas del niño. El resto del dinero va a la familia.

Sustento Mensual

Si hay una orden de sustento mensual, los pagos son aplicados primero a la obligación del mes corriente hasta que se cubra por completo. Si usted no recibe asistencia pública, la cantidad total del pago de sustento mensual, menos el cargo de tarifa, se le enviará.

Si usted recibe asistencia pública, los pagos de sustento que haga el NCP se le asignan al Estado para pagar los costos de la asistencia. Esto es parte de su acuerdo con DCF que le permite recibir TANF.

Atrasos (Sustento atrasado)

Si existe sustento atrasado que se le deben a usted y al Estado de Kansas, se le pagará a usted primero hasta que se cubra la deuda reclamada. DCF retendrá los demás de los pagos adicionales para sustento atrasado. Los rembolsos de impuestos federales del padre sin custodia interceptados constituyen una excepción y se aplican primero a la deuda de DCF.

Si un cargo de tarifa aplica en su caso, CSS lo deducirá del pago de sustento antes de que se le envíe. Hay tiempos cuando un recipiente de TANF puede recibir pagos de KPC para sustento atrasado; si tiene

alguna duda, puede llamar al CSCC para asegurarse que esto pagos no necesitan ser reportados o entregados a DCF.

Cantidades Muy Pequeñas

CSS no manda pagos por cheque si el pago es menos que $1.00. Si un pago muy pequeño puede ser enviados de manera electrónica o combinado con un otro pago, CSS hare el pago.

TEMAS NO TRATADOS POR CSS

Los servicios que puede ofrecer DCF/CSS están limitados en varias formas. Por ejemplo, CSS no puede representarlo en un tribunal sobre cuestiones de custodia o visitas. El NCP puede presentar cuestiones de custodia o de visitas ante el juez mientras se esté tratando el sustento de menores. Si esto sucede, usted tiene que representarse a sí mismo o contratar con un abogado particular para que lo represente.

CSS tampoco puede obtener una sentencia de divorcio ni de separación legal por usted. Pero CSS puede obtener sustento de menores de padres que están casados pero separados.

CSS solo puede pedir la corte para sustento de menores retroactivo (también conocido como una sentencia para el costo de criar a un niño) en los casos cuando CSS esta estableciendo la paternidad. Si la paternidad no es un tema en su caso y quiere sustento retroactivo, tiene que representarse a sí mismo o contratar con un abogado particular para que lo represente.

Además, CSS no es responsable por el cálculo de intereses adeudados. CSS hará cumplir el pago de intereses por fallo si tiene una sentencia para la cantidad total adeudado.

CSS también no puede obtener una sentencia de rembolso para los gastos médicos no asegurados para el niño que debe el NCP. Pero, si usted,

para si mismo obtiene una sentencia para estos gastos, CSS puede hacer cumplir el NCP con la sentencia.

RELACIONES DE CLIENTE/PREOCUPACIONES

Usted tiene derecho a solicitar servicios de cumplimiento de sustento de menores. Si piensa que CSS no ha provisto los servicios que le debe ofrecer, comuníquese con CSCC. CSS hará todo lo posible para llegar a un acuerdo que tanto usted como el programa CSS piensan aceptable.

GLOSARIO DE TERMINOS CSS

Orden de acuerdo - Una orden judicial que no requiere un juicio o un tratamiento en un tribunal dado que ambas partes están de acuerdo sobre los términos de la orden.

Atrasos o sustento atrasado - La cantidad total de pagos de sustento, es decir, sustento que se adeuda o acumula y que aún no ha sido pagado.

Servicios de Sustento de Menores (CSS) - Un programa que provee una serie completa de servicios para establecer y hacer cumplir órdenes de sustento de menores y de asistencia médica.

Desacato a la corte - la conclusión de un tribunal de que una persona se ha negado voluntariamente a obedecer una orden judicial. Si se concluye que hay desacato, el tribunal puede establecer un castigo que puede incluir la detención (encarcelamiento). El juez también puede establecer condiciones que la persona deberá cumplir bajo pena de un castigo mayor. Las acciones sobre desacato son generalmente un último recurso utilizado cuando otras acciones tendientes al cumplimiento han fallado.

Cooperación – Un acto de trabajar juntos para realizar un propósito o beneficio común.

Fiduciario del tribunal - Muchos, aunque no todos, los tribunales de primera instancia de Kansas tienen un fiduciario (representante) responsable del cumplimiento de órdenes de sustento de menores emitidas por dicho tribunal. CSS tiene contratos con algunos fiduciarios para proveer servicios de cumplimiento en ciertos casos.

Sustento corriente - La cantidad de sustento que se ha ordenado pagar cada mes. Un pago de sustento de menores puede incluir el sustento corriente más una cantidad adicional como parte de pago de los atrasos.

El padre con custodia (CP) - La persona quien tiene el cuidado primario, custodia y control de los niños. Un familiar a cargo del niño o una agencia gubernamental puede tratarse como un CP.

Departamento por Niños y Familias (DCF) - Una agencia estatal que administra los servicios sociales relacionados a la asistencia pública, como CSS y otras programas de asistencia económica, preparación para el empleo.

Depósito directo - Una forma de pago desde el KPC por la cual se deposita el pago automáticamente en su cuenta bancaria. Este proceso evita las demoras del correo y la pérdida o el robo de cheques.

Restricción de la licencia de conducir - Si un NCP tiene sustento atrasado, CSS puede limitar su licencia de conducir. CSS provee información sobre los atrasos al Departamento Vehiculos de Motor de Kansas (Kansas Department of Motor Vehicles y DMV en inglés) que causa la restricción. La restricción solo permite a un NCP conducir a su trabajo y regresar a casa.

Establecimiento - El proceso legal por el cual se crea una orden para que un padre pague sustento para su hijo. Comienza con el establecimiento de la paternidad si no existe una relación legal entre el padre y el hijo.

Indicador de violencia familiar (FVI) - Una señal puesta en el sistema de computadoras de CSS para prevenir la publicación de direcciones postales si hay un potencial para violencia domestica o abuso de niños.

Servicio Federal de Localización de Padres (FPLS) - The FPLS can search for addresses in records of the IRS, Department of Defense, National Personnel Records Center, Social Security Administration,

Department of Veterans Affairs, State Employment Security Agencies and the National Directory of New Hires.

Intercepción de impuestos federales - Vea "Intercepción de impuestos"

Crianza temporal – Cuando DCF tiene custodia de un niño ordenado por una corte.

Trabajador del CSS - Un empleado de CSS quien funciona como administrador de un caso de sustento de menores. Este empleado también se llama "coordinador de caso," "oficial de colección," o "especialista CSS."

Orden de retención de ingresos (IWO) - Una orden que le indica a un empleador retener cada mes una cierta cantidad de la paga que recibe un NCP. El empleador envía esta la cantidad al KPC para pagar sustento de menores por el NCP.

Respuesta de voz interactiva (IVR) - Un sistema telefónico automatizado para información sobre sustento de menores

Autoridad de Justicia Juvenil (JJA) - Una agencia estatal responsable del cuidado, la custodia y el control de menores delincuentes. Los derechos a sustento de menores de dichos niños se transfieren automáticamente al Estado. Gracias a un acuerdo entre la JJA y DCF, CSS provee servicios de cumplimiento de sustento para esos niños.

Centro de Pagos de Kansas (KPC) - Una unidad central creada por ley para procesar todos los pagos de sustento de menores en el Estado de Kansas.

Localización - El proceso de encontrar el domicilio, el empleador o ambos de un NCP.

Modificación - El proceso legal de cambiar los términos de una orden judicial, como la cantidad de la cuota de manutención mensual.

El padre sin custodia (NCP) - El padre que no tiene el cuidado primario, custodia y control de los niños. El NCP puede ser padre o madre.

No-TANF - No está recibiendo TANF o asistencia temporera de efectivo.

Notificación de Asignación (NOA) - Una notificación legal presentada ante el tribunal que indica quién tiene derecho a recibir los pagos de sustento en un caso del CSS.

Intercepción de pagos federales y estatales - Una manera de cobrar sustento de menores al embargar rembolsos de impuestos federales (impuestos federales) o pagos del Estado de Kansas (compensación estatal). La compensación estatal se aplica automáticamente a rembolsos de impuestos estatales, boletos de lotería ganados, una porción del seguro de desempleo y otros pagos que se le adeuden al NCP. CSS necesita el número de seguro social del NCP para poder utilizar la intercepción.

Tiempo para ser padre o visitación – Tiempo para ser padre, antes se llamaba "visitación," es el tiempo cada padre pasa con los niños.

Denegación de pasaporte - CSS tiene la autoridad de negar un pasaporte a cualquier persona quien debe sustento atrasado en una cantidad mayor que $2.500.

Orden de paternidad - Una orden de la corte que establece legalmente quien es el padre de un niño.

Cuestionario de Paternidad - Un formulario utilizado por el CSS para recolectar información sobre la persona que usted piensa que es el padre del niño. Se emplea cuando no existe una relación legal entre el padre sin custodia y el niño. Este formulario hace preguntas sobre el padre y lo que sucedió alrededor del tiempo durante la concepción del niño.

Asistencia pública - Los programas administrados por DCF. La asistencia pública incluye TANF crianza temporal, asistencia medical, asistencia para cuidado de niños y el programa de cupones para alimentos.

Denegación de licencia recreativa - Si un NCP debe sustento atrasado, CSS puede negar su compra de una licencia recreativa. CSS provee información sobre los atrasos al Departamento de Parques, turismo y flora y fauna de Kansas (Kansas Department of Wildlife, Parks, and Tourism y DWPT en inglés). Cuando DWPT tiene notificación, la agencia tiene que negar la venta de una licencia recreativa. Licencias recreativas incluyen licencias para cazar, estampillas, herretes, licencias para pescar, licencias para atrapar, licencias de barco, precio de entrada para parques y precio para acampar.

Directorio Estatal de Nuevos Empleados (SDNH) - Este directorio es una base de datos de la información de empleo de nuevos empleados que se le envía al Estado. Esta información también se envía al Directorio Nacional de Nuevos Empleados, donde el Servicio Federal de Localización de Padres la utiliza.

Intercepción de impuestos estatales - Vea “Intercepción de impuestos”

Cuestionario de Sustento - Un formulario utilizado por CSS para recolectar información sobre el NCP y todas ordenes judiciales existentes. CSS Se emplea para obtener la información necesaria para comenzar a trabajar en un caso de sustento de menores.

Asistencia en efectivo para familias (TANF) - asistencia temporal en efectivo para familias
necesitadas.

TTY - Teléfono de texto.

ENLACES ÚTILES DE WEB

Department for Children and Families:
www.dcf.ks.gov

Kansas Payment Center (KPC):
www.kspaycenter.com

Federal Office of Child Support Enforcement:
http://www.acf.hhs.gov/programs/cse/index.html

Kansas Legal Services:
http://www.kansaslegalservices.org/

Federal Trade Commission:
http://www.ftc.gov/

Kansas Judicial Council Forms:
http://www.kansasjudicialcouncil.org/legal_forms.shtml

Department for Children
and Families
Child Support Services

Strong Families Make a Strong Kansas

Este folleto fue provisto por
El Departamento por Niños y Familias de Kansas
Servicios de Sustento de Menores
P.O. Box 794
Topeka, KS 66601

CSS-5000S REV 9/12